

# NOTRE ENGAGEMENT

## *qualité*



Depuis fin 2020, nous avons entrepris notre démarche vers Qualiopi, dans le but de nous conformer au Référentiel National Qualité (RNQ), publié via 2 décrets, et qui comporte 7 critères répartis en 32 indicateurs. Ces indicateurs concernent en priorité les modalités de conception et de réalisation d'une prestation. Cette certification nous permettrait de nous donner de nouveaux objectifs pour l'organisme.

**Nous ne sommes, à ce jour pas certifiées et sommes en attente de notre audit.**

Notre mission est de nous assurer de la conformité de nos dispositifs en référence avec les textes réglementaires et de la satisfaction de toutes les parties par notre fonctionnement clair et transparent et notre amélioration continue. Voici nos engagements :

### UNE FORMATRICE QUALIFIÉE

**Nos formations sont animées par Amélie, qualifiée dans les domaines proposés dans notre catalogue.**

Le centre de formation Peexie est déclaré sous le numéro 76 11 015 02 11. Amélie saura **s'adapter à votre contexte professionnel et à votre culture d'entreprise**. Chaque programme de formation est en complète cohérence avec les objectifs poursuivis.

### DES SOLUTIONS ADAPTÉES

Formation en présentiel en inter-entreprises, intra personnalisées... **Nous vous proposons des formations adaptées à vos besoins** ! Nos formations peuvent être dispensées par secteur d'activité : tout le plan de formation est adapté aux exigences et aux réglementations de votre domaine de compétences : artisans, immobilier, assurance, restauration,...

### ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUE PERSONNALISÉ

Nous saurons vous guider dans le choix de la formation, à partir de votre profil et de vos souhaits d'évolution professionnelle. Notre accompagnement continue après la session de formation, nous restons à votre disposition pour tout complément d'information, ou toute aide dont vous aurez besoin.

### UNE PROXIMITÉ RELATIONNELLE

Une interlocutrice unique tout au long de la relation organisme/apprenant pour votre suivi pédagogique, Amélie Sandras et une interlocutrice qui sera chargée de récolter, analyser et répondre à vos réclamations ou suggestions, Ameline Dolet.

### ANIMATION DYNAMIQUE

**Nos formations sont animées de façon vivante et interactive.** Nous prenons en compte les attentes collectives et individuelles des participants dans le cadre du programme de formation établi.

Nous veillons au bon confort matériel et psychologique des stagiaires pour favoriser leur apprentissage. Nous remettons à chaque stagiaire un ensemble de documents pédagogiques adapté et pertinent.

### BILAN ET ÉVALUATION

**Nous évaluons les stagiaires avant, pendant et après la formation** pour mesurer l'atteinte des objectifs.

Un bilan vous sera remis après analyse de vos résultats, et le cas échéant, sera transmis à votre financeur ou commanditaire. Vos résultats seront indiqués sur votre **certificat de réalisation** remis après la formation.